

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Das Team der W. Altorfer AG freut sich, dass Sie sich für eines unserer originalen WALMA-Produkte entschieden haben. Wir sind bestrebt, Sie zu unserer zufriedenen Kundschaft zählen zu können. Dazu gehören auch unsere fairen Geschäftsbedingungen nach Schweizer Recht. Bitte lesen Sie diese genau durch, denn sie gelten für sämtliche Bestellungen über unseren Internetshop www.walma.ch. Durch das digitale Abschicken der Bestellung nehmen Sie die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), gänzlich und unbeschränkt an. Zum Ausdrucken oder Speichern derselben, verwenden Sie bitte die entsprechende Funktion Ihres Browsers. Der Vertrag kommt dadurch zustande, dass Ihre Bestellung durch unsere Auftragsbestätigung angenommen wird. Diese Auftragsbestätigung enthält die wesentlichen Inhalte der Bestellung und erscheint automatisch nach Bestellungseingang auf Ihrem Computer. Sollte es Fragen zu unseren Geschäftsbedingungen geben, wenden Sie sich bitte an altorfer@walma.ch wenden.

2. Datenschutz

Die W. Altorfer AG verpflichtet sich, nur die zwingend benötigten Daten aufzunehmen und benutzt diese nur im Rahmen der Bestellungsabwicklung, sowie zu dem Zweck, dem wiederkehrenden Kunden das Einkaufen so einfach wie möglich zu gestalten. Die persönlichen Daten werden vertraulich behandelt, es erfolgt keine Weitergabe an Dritte zu Werbezwecken.

3. Lieferbedingungen

In der Regel werden die Artikel am selben oder am darauffolgenden Tag versandt. Falls sich frühere Aufträge im Mahnstatus befinden, behalten wir uns vor, mit dem Versand des verarbeiteten Auftrags so lange zu warten, bis Ihre Zahlung bei uns eingegangen ist. In schwerwiegenden Fällen, erlauben wir uns, Aufträge ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Über eine ungeplante Lieferverzögerung werden Sie umgehend informiert. Ein Lieferverzug führt nicht automatisch zu einer Reduktion des Verkaufspreises. Wir versenden alle unsere Produkte per Post ausschliesslich an Adressen in der Schweiz.

4. Transportschäden

Die bestellten Artikel werden sorgfältig kontrolliert und manuell verpackt. Sollte trotzdem eine Beschädigung auf dem Transportweg entstanden sein, muss sie umgehend der zuständigen Poststelle am Empfangsort gemeldet werden, ansonsten besteht kein Anspruch auf einen kostenlosen Ersatz.

5. Mängel

Es obliegt dem Kunden, die Ware unmittelbar nach erfolgter Zustellung zu prüfen. Die Mängel müssen innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt der Ware geltend gemacht werden. Ergibt die Überprüfung der mangelhaften Ware, dass die Mängel auf schuldhaftes Verhalten des Käufers (z.B. Beschädigung durch unsachgemässe Behandlung) zurückzuführen ist, so trägt der Käufer sämtliche entstandene Kosten. Zur Bearbeitung der Rücksendung sind uns die Rechnung oder der Lieferschein beizulegen. Auf die Rückgängigmachung des Vertrages oder die Herabsetzung des Kaufpreises haben Sie keinen Anspruch, sofern wir einen Ersatz in angemessener Frist liefern. Die Kosten für die Rücksendung trägt der Käufer.

6. Annahmeverweigerung

Bei unberechtigter Annahmeverweigerung der von uns gelieferten Ware, berechnen wir die uns entstandenen Kosten. Bei wiederholter Annahmeverweigerung wird die Kundennummer gesperrt.

7. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben die gelieferten Artikel Eigentum der W. Altorfer AG, 8322 Madetswil.

8. Zahlungsbedingungen

Fakturiert wird der Preis, welcher auf der Auftragsbestätigung angegeben ist. Für Bestellungen gegen Rechnung geben wir eine Zahlungsfrist von 30 Tagen. Unberechtigte Abzüge müssen wir nachbelasten. Gibt es einen Zahlungsverzug, sind wir berechtigt, neben den Mahnkosten von CHF 30.00, einen Verzugszins von 5% nach zu belasten. Unsere Geschäftstätigkeit basiert ausschliesslich auf schweizerischem Recht.

9. anwendbares Recht im Streitfall

Jede Streitigkeit im entstandenen Kaufvertrag untersteht dem in der Schweiz geltenden Obligationenrecht. Der Gerichtsstand ist Pfäffikon/ZH.